



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף בכיר מערכות מידע



החלטה מס' 01

פרוטוקול מיום 25.11.15

פרוטוקול מישיבת ועדת ענייני המשרדית לרכישות מיום 25.11.15

**משתתפים:**

מר משה שיאון – יו"ר הועדה  
מר אריק שייב – מנהל אגף בכיר מערכות מידע וענייני  
גבי עדינה אטינגר – ס/חשבת המשרד  
גבי ימימה כהן – מנהלת תחום בכיר פיתוח יישומי  
עו"ד נועם פליק - נציג הלשכה המשפטית

הנושא על סדר היום: חברת איי.בי.אם גלובל סרוויס בע"מ ח.פ. 511515603

ההחלטת הועדה: הבקשה מאושרת.

היקף ההתקשרות: כ- 555,109 ₪ כולל מע"מ

תקופת ההתקשרות: החל מ- 1.1.2016 - 31.12.16

סעיף תקציבי: 23.01.12.05

**הערות ונימוקים להחלטה:**

ועדת המכרזים מאשרת התקשרות עם חברת איי.בי.אם גלובל סרוויס בע"מ, לצורך אחזקת חומרה למחשב המרכזי MIF תחת מערכת ZOS גרופ 50. בהתאם להוראות תקנה 29)3 לתקנות חובת המכרזים, כאמור בהצעת המחיר מיום 9.11.15 המצי"ב כחלק בלתי נפרד מפרוטוקול זה, ובהתאם לחוות דעת הגורם המקצועי כי מדובר בספק יחיד, ולאחר פרסום באתר האינטרנט הממשלתי כנדרש וללא קבלת הודעה כי ספק אחר מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות כאמור. התשלום יבוצע עפ"י ערך הדולר ביום הנפקת החשבונית מטעם החברה.

מותנה באישור התקציב לשנת 2016.

---

רח' ירמיהו 39 פינת הצבי 12, ת.ד. 1260 ירושלים. מיקוד 91012

טלפונים: 02-5085200/1, 02-5085206/7 פקס: 02-5085100/1

אתרנו באינטרנט: [www.mofsa.gov.il](http://www.mofsa.gov.il)



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף בכיר מערכות מידע



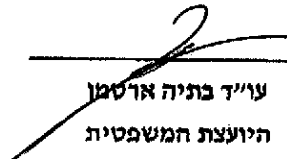
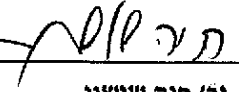
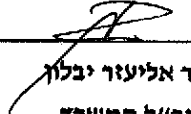
החלטה מס' 01

פרוטוקול מיום 25.11.15

- מאחר ומדובר בהתקשרות ששווייה עולה על 150,000 ₪, החלטת הוועדה טעונה אישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לתקנה 10א(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים.

 ע"ד נועם פליק	 גבי עצנה אטינגר	 מר משה שיאון
 גבי ימימה כהן	 מר אריף שייב	

וועדת הפטור המשרדית מיום 25.11.15 מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

 ע"ד בתיה ארטמן היועצת המשפטית	 גבי חיה שושני חשבת המשרד	 מר אליעזר יבלון מנכ"ל המשרד
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

בהתאם להנחאות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 10ג כנדרש. מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



## ועדת הפטור המשרדית

פרוטוקול מס' 316/2015

פרוטוקול מישיבת ועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום כ' 07.12.2015

**חברי הוועדה:**  
מר אליעזר יבלון מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה  
גבי חיה שושני, חשבת (בכירה) המשרד  
עו"ד בתיה ארטמן, היועצת המשפטית

**על סדר היום:**

הערות	תקופת ההתקשרות	היקף ההתקשרות המתבקש	שוויון של התקשרויות הממשד	היקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 07.12.2015 עד ליום 31.12.2015	כ- 160,000 ₪ כולל מע"מ (בהתאם לפירוט במכתב הגורם המקצועי, המצי"ב לפרוטוקול ובהתאם לרשימת הארגונים וסכום דמי החבר המוגדרים במטבע הרלוונטי)	-----	-----	המחלקה ליחסים בינלאומיים	התקשרות בפטור ממכרז עם ארגונים בינלאומיים לצורך תשלום דמי חבר השתתפות בהם לשנת 2015 – מכח פנייה פומבית מס' 553/2015	69/2015-07
			✓			<b>בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10א(ב1) לתקנות חוק חובת המכרזים</b>	23.01.32.07







## ועדת הפטור המשרדית

הערות	תקופת ההתקשרות	היקף ההתקשרות המתבקש	שווי של המשך ההתקשרות	היקף הראשונה (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.01.2016 עד ליום 28.02.2016	כ- 450,000 ₪ כולל מע"מ (הגדלה נוכחית)	כ- 450,000 ₪ כולל מע"מ	כ- 12,068,240 ₪ כולל מע"מ	האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית (מעון טללים)	הארכת התקשרות לחברת שגאב בע"מ (510677412), למתן שירותי ניקיון וחברונות במעון טללים, דימונה, מכח מכרז פומבי מס' 176/2010	79/2015-12
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.01.2016 עד ליום 31.12.2017	כ- 3,000,000 ₪ כולל מע"מ כאשר, השתתפות המשרד הינה בסך 2,250,000 ₪ (המהווים 75% מהיקף הפרויקט)	---	---	לשכת המנהל הכללי	התקשרות בפטור ממכרז עם הגויינט-אלכא (510681414) להפעלת פרוייקט להבניית עתודות הון אנושי במגזר השירותים הציבוריים.	81/2015-12
עולה על 150,000 ₪					✓	בהתאם להוראות תקנה 3 (18) ולהוראות תקנה 10א(ב)1 לתקנות חוק חובת המכרזים	23.01.10.09



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



הלב פתוח לרווחה

## ועדת הפטור המשרדית

הערות	תקופת ההתקשרות	היקף ההתקשרות המתבקש	שוויון של המשך	היקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.01.2016 עד ליום 31.12.2016	כ- 1,444,096 ₪ כולל מע"מ	----	----	האגף לנוער, צעירים ושירותי תקווה	התקשרות בפטור ממכרז עם עמותת "החוט המשולש" (580341592), לביצוע מיזם משותף להפעלת הסטל לצעירות בגילאים 18-25 שאין לחן קורת גג במגזר היהודי בירושלים. מנייה פומבית מס' 571/2015.	81/2015-34  23.11.65.42
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.01.2016 עד ליום 31.12.2016	כ- 2,100,000 ₪ כולל מע"מ  כאשר, השתתפות המשרד הינה בסך 709,207 ₪ (המהווים פחות מ- 50% מהיקף המיזם)	----	✓	האגף לנוער, צעירים ושירותי תקווה	בהתאם להוראות תקנה 3 (30) ולהוראות תקנה 10א(ב)1 לתקנות חוק חובת המכרזים	81/2015-35  23.11.64.02



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



## ועדת הפטור המשרדית

הערות	תקופת התקשרות	היקף ההתקשרות המתבקש	היקף ההתקשרות המשך	היקף הראשונה (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.01.2016 עד ליום 31.12.2016	כ- 1,241,568 ₪ כולל מע"מ	-----	-----	האגף לנוער, צעירים ושירותי תקווה	התקשרות בפטור ממכרז עם עמותת "החוט המשולש" (580341592), לביצוע מיזם משותף להפעלת הוסטל ודירת מעבר לצעירים - רצף מענים. פנייה פומבית מס' 573/2015.	81/2015-36
		כאשר, השתתפות המשרד הינה בסך 1,050,000 ₪ (המהווים 50% מהיקף המיזם)		✓		בהתאם להוראות תקנה 3 (30) ולהוראות תקנה 10א(ב1) לתקנות חוק חובת המכרזים	23.11.65.02



**ועדת הפטור המשרדית**

הערות	תקופת ההתקשרות	היקף ההתקשרות המתבקש	היקף ההתקשרות הממשלית	היקף הראשונה (כולל האופציות)	שיווי של התקשרויות הממשלית	היקף ההתקשרות האופציונית	אגף / יחידה / שירות	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 07.12.2015 עד ליום 31.08.2016	כ- 326,244 ₪ כולל מע"מ	כ- 326,244 ₪ כולל מע"מ (הגדלה נוכחית)	כ- 6,000,000 ₪ כולל מע"מ	אגף השיקום (השירות לשיקום מקצועי תעסוקתי)	אגף השיקום (השירות לשיקום מקצועי תעסוקתי)	הארכת התקשרות לדיאלוג-חברה לייעוץ מחקר וחדרכה בע"מ (512719709), למתן שירותי שיקור והערכת איכות השירות במפעלים מוגנים, מרכזי שיקום ותוכניות מעבר, מכח מכרז פומבי מס' 305/2010.	81/2015-39  23.10.06.22	
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 07.12.2015 עד ליום 31.12.2016	כ- 21,500,000 ₪ כולל מע"מ <b>כאשר היקף ההתקשרות לכל רשות לא עולה על 4 מיליון ₪</b> הועדה מאשרת את שינוי המסגרות ברשויות, למימוש תקציב המימון, ללא שינוי בהיקף ההתקשרות הכולל שאושר לפעולה זו. והכל בהתאם לפירוט בנספחים המצויים להחלטה	כ- 21,500,000 ₪ כולל מע"מ <b>כאשר היקף ההתקשרות לכל רשות לא עולה על 4 מיליון ₪</b> הועדה מאשרת את שינוי המסגרות ברשויות, למימוש תקציב המימון, ללא שינוי בהיקף ההתקשרות הכולל שאושר לפעולה זו.		אגף המהנדס הראשי	אגף המהנדס הראשי	<b>בהתאם להוראות תקנה 3 (16) ולהוראות תקנה 10א(ב)(1) לתקנות חוק חובת המכרזים.</b>  התקשרות בפטור ממכרז עם רשמית הרשויות המקומיות בהתאם למפורט בטבלאות המצורפות כנספח להחלטת ועדת המיגון מיום 26.11.2015, לביצוע פרוייקט מיגון מוסדות ורשויות מקומיות	1. בנייה. 19/2015-14 מיום 26/11/2015  23.12.03.21	



הלב פתוח לרווחה

## ועדת הפטור המשרדית

העלות	תקופת התקשרות	היקף ההתקשרות המתבקש	היקף התקשרויות המושך	הראשונה (כולל האופציות)	היקף / שינוי / שינוי	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על ₪ 150,000	מיום 01.01.2016 עד ליום 31.12.2016	כ- 1,369,310 ₪ כולל מע"מ	---	---	אגף בכיר מערכות מידע	התקשרות בפטור ממכרז, עם חברת אס.פי.אל תוכנה בע"מ (513091207) לצורך תחזוקת תוכנות מתוצרת חברת software AG בסביבת ה-MF תחת מערכת ZOS גרופ 50 – פנייה פומבית מס' 570231	1. עמ"א, החלטה מיום 05.11.2015, החלטה מס' 6
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על ₪ 150,000	מיום 01.01.2016 עד ליום 31.12.2016	כ- 215,051 ₪ כולל מע"מ	---	---	אגף בכיר מערכות מידע	בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10א(ב1) לתקנות חוק חובת המכרזים	2. עמ"א, החלטה מיום 05.11.2015, החלטה מס' 8



הלב פתוח לרווחה

## ועדת הפטור המשרדית

הערות	תקופת ההתקשרות	היקף ההתקשרות המתבקש	היקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	אגף / יחידה שירות /	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.01.2016 עד ליום 31.12.2016	כ- 555,109 ₪ כולל מע"מ	---	אגף בכיר מערכות מידע	התקשרות בפטור ממכרז עם חברת איי.בי.אם ג'ובל סרוויס בע"מ (511515603), לצורך אחזקת חומרה למחשב המרכזי MF תחת מערכת ZOM גרופ 50 – מנייה פומבית מס' 571425	3. עני"א. החלטה מיום 25.11.2015, החלטה מס' 01
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.01.2016 עד ליום 31.12.2016	כ- 1,173,202 ₪ לא כולל מע"מ	---	אגף בכיר מערכות מידע	<b>בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10א(ב1) לתקנות חוק חובת המכרזים</b>	23.01.12.05
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.01.2016 עד ליום 31.12.2016	כ- 1,173,202 ₪ לא כולל מע"מ	---	אגף בכיר מערכות מידע	<b>בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10א(ב1) לתקנות חוק חובת המכרזים</b>	4. עני"א. החלטה מיום 25.11.2015, החלטה מס' 02
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.01.2016 עד ליום 31.12.2016	כ- 1,173,202 ₪ לא כולל מע"מ	---	אגף בכיר מערכות מידע	<b>בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10א(ב1) לתקנות חוק חובת המכרזים</b>	23.01.12.05



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



## ועדת הפטור המשרדית

פרוטוקול מס' 316/2015

פרוטוקול מישיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום כ' 07.12.2015

לתשומת ליבכם: "בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) להח"מ, החלטות הוועדה כאמור תכנסנה להקפן בחלוף 3 ימים מיום אישור ועדת הפטור המשרדית ופרסומן לפי תקנה 1ג כנדרש".

יחד עם זאת, לתשומת ליבכם האמור בפרוטוקולים של ועדות המכרזים המשרדיות השונות, המצ"ב.

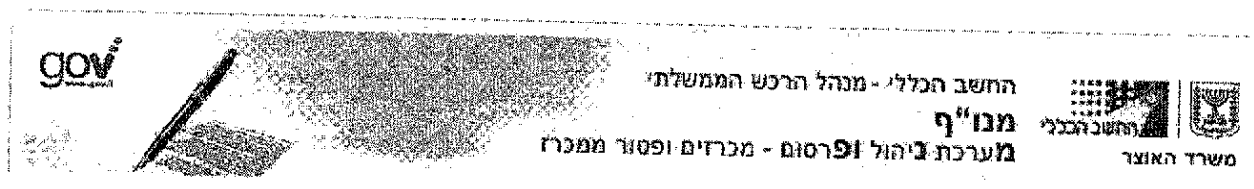
בהעדר תקציב מאושר לשנה זו, אישור זה כפוף להוראות הדיון והוראות חשב כללי לענין התקדמות חריגות כמשמעה בהוראות תכ"ס

עו"ד בתיה ארנסון  
הוצאת המשפטים

גבי חיה שושני  
חשבת (בכירה) המשרד

מ"ר אליעזר יבלון – עו"ד המעדה  
מנכ"ל המשרד





תאריך עדכון אחרון: 08/11/2015

שלום שי שמיר, משרד הרווחה

## פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה: 571425 סטטוס פניה: טרום החלטת ועדה

מגיש הפניה: שי שמיר תאריך פרסום: 08/11/2015

מספר הליך של המפרסם: משרד הרווחה

\* יחידה: תאור מהות הפניה: פרסום הכוונה להתקשרות עם חברת איי.בי.אם גלובל סרוויס בע"מ (ח.פ. 511515603) לצורך אחזקת חומרה ומערכת הפעלה למחשב המרכזי MF תחת מערכת ZOS גרופ 50. החברה הנה הספק היחיד המורשה לביצוע תחזוקה לחומרה ולמערכת הפעלה מתוצרת חברת IBM.

\* נושא: מחשבים (בחר לפחות נושא אחד)

\* שווי התקשרות (לרבות מיסים) 555,109.00 מטבע שקל

\* תקופת התקשרות מ: 01/01/2016 תקופת התקשרות עד: 31/12/2016

\* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה: 3(29) [התקשרות עם ספק יחיד]

תקנה תקציבית למימון ההתקשרות: 23011205

ספקים מרובים/ספק חוץ?

\* מספר ספק עזרה: 511515603 שם ספק: יבמ גלובל סרוויס (ישראל)

\* איש קשר לקבלת השגות מהציבור: שי שמיר

\* שם: דואר אלקטרוני: shais@molsa.gov.il

\* תאריך אתרון להגשת ההשגה: 25/11/2015 נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

מסמכים:

מסמך חוות דעת מקצועית

חתימת מורשה פרסום



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**תחום מנהל ומשק / יחידת המכרזים**



**טופס הגשת בקשה לוועדת המכרזים המשרדית**

**שם האגף/השירות/היחידה המקצועית המבקשת:** אגף בכיר מערכות מידע

**שם הגורם המקצועי מגיש הבקשה:** אריק שייב – מנהל אגף בכיר מערכות מידע

**תאריך הגשת הבקשה:** 26/11/2015

**תאריך קבלת הבקשה:**  
 (ימולא על ידי מרכזת הוועדה)

**סוג הבקשה:**

- |                                               |                                                         |                                        |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> התקשרות עם ספק ייחוד | <input type="checkbox"/> התקשרות בפטור ממכרז            | <input type="checkbox"/> התקשרות במכרז |
| <input type="checkbox"/> מיזם משותף           | <input type="checkbox"/> הגדלת התקשרות                  | <input type="checkbox"/> הארכת התקשרות |
| <input type="checkbox"/> מימוש אופציה         | <input type="checkbox"/> התקשרות עם נותן שירותים מהמאגר | <input type="checkbox"/>               |
|                                               |                                                         | <input type="checkbox"/> אחר:          |

**נושא הבקשה:** התקשרות עם חברת איי.בי.אם גלובל סרוויסס בע"מ – לצורך תחזוקת חומרה שנתית למחשב המרכזי

**פירוט הבקשה:** התקשרות עם חברת איי.בי.אם גלובל סרוויסס בע"מ לצורך אחזקת חומרה למחשב המרכזי MF המותקן במשרד תחת מערכת הפעלה Z/OS גרופ 50.

**הגורם עימו מבקשים להתקשר:**

**שם הספק:** איי.בי.אם גלובל סרוויסס בע"מ

**מספר רישום (עוסק מורשה/עמותה/מלכ"ר):** ח.פ. 511515603



# מדינת ישראל



## משרד הרווחה והשירותים החברתיים תחום מנהל ומשק / יחידת המכרזים

### תקופת ההתקשרות המבוקשת:

עד תאריך: 31/12/2016

מתאריך: 1.1.2016

היקף ההתקשרות המבוקש (עלות כוללת): כ- 555,109 ש"ח כולל מע"מ.

פירוט מדויק של עלות ההתקשרות: מפורט בהערות בפרוטוקול וועדת עני"א המצ"ב.

### הבהרות:

1. במידה שיש השתתפות של גוף נוסף יש להציג פירוט מדויק, כולל חלוקת העלויות בין הגורמים המשתתפים והשירותים/טובין עבורם ישלם כל משתתף.
2. ניתן להגיש פירוט עלויות במסמך נפרד.
3. במידה ומדובר בתעריף לחודש – יש לצרף אישור ועדת התעריפים.
4. במימוש אופציה עם חברה – יש לצרף אישור מהחברה על העדר חובות לרשם החברות.
5. במימוש אופציה לגבי ניקיון, שמירה, אבטחה – יש לצרף מהחברה רישיון בתוקף לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כ"א, תשנ"ו-1996.

סה"כ התקשרויות קודמות עם הספק (במסגרת המכרז/ההסכם הנוכחי, כולל כל ההארכות/הרחבות/מימוש זכות ברירה): כ- 555,109 ש"ח כולל מע"מ.

סעיף תקציבי: | | | | 5 | 0 | | 2 | 1 | 1 | 0 | | 3 | 2 | | (לדוגמה: -05-94-01-23  
(000).

יש לצרף אישור תקציבי מהחשבות/גזברות:

1. מספר רישום תוכנית עבודה בחשבות (פלט בוחן): \_\_\_\_\_ או

2. דוח ביצוע התקציב לתקנה

האם ההתקשרות מתבצעת עפ"י הסכם או הזמנה? (נא לסמן X באפשרות המתאימה)

הסכם התקשרות

הזמנה



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר מערכות מידע**



החלטה מס' 19

פרוטוקול מיום 5.11.15

**פרוטוקול מישיבת ועדת ענ"א המשרדית לרכישות מיום 5.11.15**

**משתתפים:**

מר משה שיאון – יו"ר הועדה  
מר אריק שייב – מנהל אגף בכיר מערכות מידע וענ"א  
גבי עדינה אטינגר – ס/חשבת המשרד  
גבי ימימה כהן – מנהלת תחום בכיר פיתוח יישומי  
עו"ד נועם פליק - נציג הלשכה המשפטית

**הנושא על סדר היום: חברת איי.בי.אם גלובל סרוויסס בע"מ ח.פ. 511515603**  
**החלטת הועדה: הבקשה מאושרת.**

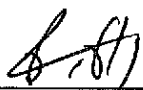
**היקף ההתקשרות: כ- 555,109 ₪ כולל מע"מ**


**תקופת ההתקשרות: 1.1.2016 עד 31.12.2016**

**סעיף תקציבי: 23.01.12.05**

**הערות ונימוקים להחלטה:**

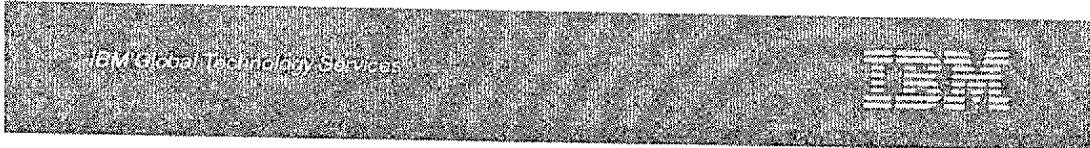
וועדת המכרזים מאשרת יציאה לפרסום ספק יחיד באתר האינטרנט הממשלתי חברת איי.בי.אם גלובל סרוויסס בע"מ בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, לצורך אחזקת חומרה למחשב המרכזי MF תחת מערכת ZOS גרופ 50. מותנה באישור התקציב לשנת 2016.

  
עו"ד נועם פליק

  
גבי עדינה אטינגר

  
גבי ימימה כהן

  
מר משה שיאון  
  
מר אריק שייב



דרך אם המושבות 94  
 קרית אריה, פ"ת 4970602  
 טל/פקס 03-9188683  
 09 בנובמבר 2015

לכבוד:  
 מר עופר שויקי,  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

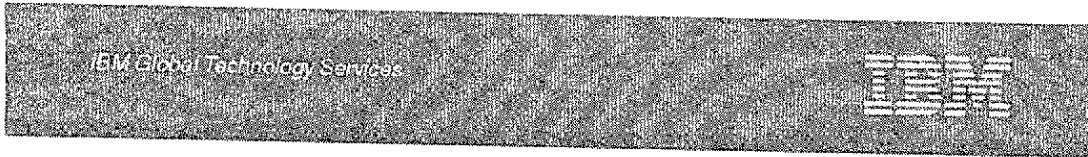
**הנדון: הצעת מחיר עבור שרותי תחזוקה ושרות למערכות יבמ**

בהמשך לבקשתך בנדון, מוגשת בזאת הצעת מחיר לשנת 2016 עבור תמיכה במערכות - חומרה ותוכנה - הנמצאים ברשותכם. העבודה תבוצע ע"י טכנאים מומחים של חברת יבמ ישראל בע"מ (להלן "יבמ"), העוסקים בפעילות דומה אצל לקוחות החברה. חטיבת GTS, שהינה החטיבה לשירותים טכנולוגים משולבים, אחראי לאספקת שירותי תמיכה ותחזוקה הן לציוד חומרה והן למערכות תוכנה, וכן שרותי תשתית הכוללים יעוץ, תכנון, התקנה ואחזקה של מערכות מחשוב ותקשורת אצל לקוחות החברה. מערך זה מבטיח ללקוחות פתרון מקצה לקצה, הכולל מענה לכל נושאי המחשוב והתקשוב, במסגרתו שפע יכולות טכניות, התמחויות שונות ותמיכה אינטגרטיבית, הבאים להבטיח ללקוחות פתרון כולל.

**רשימת מכונות (חומרה):**

מכונות בשרות של 11 שעות:

תאריך סיום השרות	תאריך תחילת השרות	חלון שעות	מספר סידורי	Model/ Feature	Type	מאפי
31.12.2016	1.1.2016	11 שעות	846A8D7	H06 ZENTERPR ISE BC12	2828	MF – HW
31.12.2016	1.1.2016	11 שעות	846A8D7	H06	2828	MF – SW



מכונות ב"משמרת בסיסית":

חלקו שירות	תאריך סיום השירות	תאריך תחילת השירות	מספר סידורי	Model/Feature	Type	תיאור
Basic	31.12.2016	01.01.2016	78A46 67	L23	3584	רובוט קלטות
Basic	31.12.2016	01.01.2016	78F04 50	C07	3592	כוננים
Basic	31.12.2016	01.01.2016	78103 76	F05	3592	כוננים
Basic	31.12.2016	01.01.2016	78A7B B1	E06	3592	כוננים
Basic	31.12.2016	01.01.2016	78A7B 6A	E06	3592	כוננים
Basic	31.12.2016	01.01.2016	78A7B 77	E06	3592	כוננים
Basic	31.12.2016	01.01.2016	78DF1 63	E07	3592	כוננים
Basic	31.12.2016	01.01.2016	78DF1 60	E07	3592	כוננים
Basic	31.12.2016	01.01.2016	78D08 93	E07	3592	כוננים
Basic	31.12.2016	01.01.2016	78D08 87	E07	3592	כוננים

"משמרת בסיסית" - שרות באתר הלקוח ביום העסקים הבא. ראשון - חמישי 08:00 ל- 17:00, (למעט ימי וערבי חג) ובלבד שהתקלה נרשמה עד השעה 15:00, אחרת - ביום העסקים הבא.



### מחירים ותנאי תשלום:

- סך התמורה עבור שרות לציוד החומרה הוא 284,452 לא כולל מע"מ.
- סה"כ מחיר עבור שרותי תוכנה הינו: 190,000 ש"ח לא כולל מע"מ.
- סך הכל מחיר עבור חומרה ותוכנה מיום 1/01/2016 עד 31/12/2016 הינו הסך של 474,452 לא כולל מע"מ . המחירים נכונים לספטמבר 2015; מדד בסיס 99.5 נקודות.
- המחיר כולל מע"מ 555,109 ₪, לפי המע"מ הידוע ביום הוצאת ההצעה הזו.
- במידה והמע"מ ישתנה לאורך שנת 2016, המע"מ על החיובים יתעדכן בהתאם.

הלקוח ישלם ליבמ עבור השירותים תשלומים רבעוניים. מועדי החיוב בגין השירותים וסכומי החיוב יהיו כדלקמן (מחיר לפני מע"מ):

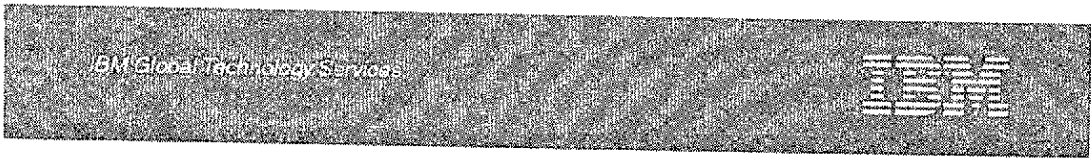
ב 1.1.2016	תופק חשבונית על סך של 118,613 ₪ לא כולל מע"מ
ב 1.4.2016	תופק חשבונית על סך של 118,613 ₪ לא כולל מע"מ
ב 1.7.2016	תופק חשבונית על סך של 118,613 ₪ לא כולל מע"מ
ב 1.10.2016	תופק חשבונית על סך של 118,613 ₪ לא כולל מע"מ

- המחירים צמודים למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד הגשת הצעה זו, כאשר המדד הקובע הינו המדד הידוע במועד הוצאת החשבונית.
- כל התשלומים יתבצעו תוך 30 יום ממועד הוצאת החשבונית.
- המחיר תקף ל – 30 יום.

בכבוד רב,

מירי שטרן  
נציגת מכירות TSS

אביבה וורנר-כהן  
נציגת מכירות לממשלה



**תנאים כלליים:**



**Client Relationship Agreement**

במסגרת הסכם זה, לקוח רשאי להזמין תוכנות, שירותי ענן ושירותים אחרים, מכונות ומכשירים (ביחד, "מוצרי IBM") ומוצרים ושירותים של צדדים שלישיים ("מוצרים שאינם מוצרי IBM") אותם ניתן לרכוש מיבמ. פרטים בנוגע למוצרים, הצעות או הזמנות מצוינים בצרופות ובמסמכי עסקה. הסכם זה, ביחד עם הצרופות ומסמכי העסקה המתאימים, מהווים את מלוא ההסכמה (הסכם) בנוגע לעסקאות לפי הסכם זה.

## תוכנות

**תוכנה** היא תוכנת מחשב הנושאת את מותג יבמ ותוצר קשור, שיבמ מקנה בהם רישיון, בכפוף לתשלום חיובים. פרטי התוכנה מתוארים בצרופה המכונה LI - License Information (נתוני רישיון). תוכנות לא כוללות קוד מכונה או תוצרי פרויקט. התוכנות מוגנות בזכויות יוצרים והן ניתנות לפי רישיון (אינן נמכרות). כאשר יבמ מאשרת הזמנה של תוכנה, יבמ מעניקה ללקוח רישיון לא בלעדי (א) להשתמש בתוכנה אך ורק לפי ההרשאות שלה ובכפוף ל-LI שלה; (ב) ליצור ולהתקין עותקים לצורך תמיכה בשימוש המורשה כאמור; (ג) ליצור עותק גיבוי. הלקוח, עובדיו וקבלניו המורשים רשאים לעשות שימוש בתוכנות אך ורק במסגרת תשלובת הלקוח, והם לא יספקו שירותי אירוח או שירותי שיתוף-זמן לכל צד שלישי. הלקוח אינו רשאי להעניק הרשאת משנה, להמחות, או להעביר את הרישיון לתוכנה כלשהי. זכויות נוספות, ייתכן וניתנתה על ידי יבמ כנגד תשלומים נוספים או לפי תנאים אחרים. יבמ לא מעניקה זכות בלתי מוגבלת להשתמש בתוכנה, והלקוח לא שילם את שויה הכלכלי המלא של התוכנה. תוכנות מסוימות עשויות לכלול קוד של צד שלישי שהרישיון לו ניתן על-פי הסכמים נפרדים, המצוינים ב-LI.

הרישיון הניתן עבור תוכנה כפוף לכך שהלקוח:

- א. ישכפל את הודעות זכויות היוצרים וסימונים אחרים;
- ב. יבטיח שכל אדם שישתמש בתוכנה יעשה כן אך ורק בהתאם לשימוש המורשה של הלקוח ויקיים את תנאי הרישיון;
- ג. לא יבצע איסוף מהופך, הידור מהופך, תרגום, או יהנדס במהופך את התוכנה; ו-
- ד. לא ישתמש בכל רכיב של התוכנה או בכל תוצר מורשה קשור בנפרד מהתוכנה.

שיטת המדידה החלה על רישיון תוכנה מפורטת בצרופה או במסמך העסקה. רישיונות על גבי שרת בכללותם, כמו גם שיטת מדידה מבוססת-קיבולת, ניתנים אך ורק בהרשאה של מלאו הקיבולת האפשרית על גבי השרת עליו מותקנת התוכנה, אלא אם הרשאה של קיבולת חלקית מוצעת על ידי יבמ, והלקוח יקיים את דרישות הקיבולת החלקית המתאימות.

## שירותים - שירותי ענן

**שירות ענן** הנו הצעה ממותגת יבמ באירוח או ניהול של יבמ, הזמין באמצעות הרשת. כל שירות ענן מתואר במסמך העסקה או בצרופה הקרויה Service Description (תיאור השירות). כאשר יבמ מאשרת הזמנה של לקוח, יבמ מעניקה ללקוח את הזכויות המפורטות במסמך העסקה. שירותי ענן מיועדים להיות זמינים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, בכפוף לאילוצי תחזוקה. הלקוח יקבל הודעה על תחזוקה מתוכננת. התחייבויות לרמת שירות, ככל שקיימות, מפורטות בצרופה או במסמך העסקה.

ללקוח אפשרות גישה ושימוש בשירות הענן אך ורק בהיקף ההרשאות שנרכש על ידי הלקוח. הלקוח אחראי לשימוש שנעשה על ידי כל צד שיש לו גישה לשירות הענן באמצעות נתוני חשבון הלקוח. לא ייעשה כל שימוש בשירות ענן לצרכי תוכן או פעילות לא חוקיים, גסים, פוגעניים או שמקורם בהונאה, בכל שטח שיפוט ועל ידי כל משתמש, כגון סיוע או גרימת נזק, הפרעה או הפרה של שלמות המידע או האבטחה של רשת או מערכת, התחמקות ממסננים, שליחת הודעות לא מוזמנות, פוגעניות או מטעות, וירוסים או קוד מזיק, או הפרת זכויותיהם של צדדים שלישיים. ככל שתהיה תלונה או הודעה על הפרה, השימוש עשוי להיות מושעה עד לפתרונה, ולהסתיים במידה וזו לא תפתר מיד. למעט אם ניתן במפורש לפי מסמך העסקה, לקוח אינו מורשה להשתמש בשירות ענן כדי לספק שירותי אירוח או שיתוף-זמן לצד שלישי כלשהו.

כל שירות ענן מובנה כך שיגן על התוכן הקנייני שהלקוח מעלה לשירות הענן, ולאפשר גישה ושימוש כחלק משירות הענן בלבד. למעט אם נקבע אחרת במסמך העסקה, יבמ תאפשר גישה ושימוש בתוכן הקנייני של הלקוח אך ורק לעובדי יבמ וקבלנים הנדרשים לצורך אספקת שירות הענן. יבמ לא תגלה את התוכן הקנייני של הלקוח, ותשיבו או תשמידו עם פקיעת תקופה או ביטולו של שירות הענן, או מוקדם יותר עם בקשת הלקוח. יבמ רשאית לגבות תשלום עבור פעילויות מסוימות שיבוצעו לפי בקשת לקוח (כדוגמת העברת תוכן בפורמט ספציפי).

התיאור לכל שירות ענן כולל את פונקציות האבטחה והתכונות המתאימות לשירות הענן. שירותי הענן של יבמ הם בעלי סרטפיקציה של EU Safe Harbor, אלא אם צוין אחרת בצרופה או במסמך עסקה. יבמ תודיע ללקוח על כל גישה לא מורשית של צד שלישי לתוכן הלקוח, הידועה ליבמ, ותנקוט במאמצים סבירים על מנת לתקן פגיעות אבטחה מזוהות. במידה ותוכן הלקוח אבד או ניזוק, יבמ תסייע ללקוח בשחזורו לשירות הענן מתוך עותק הגיבוי הזמין האחרון של הלקוח בפורמט מתאים.

תקופת שירות הענן, לרבות כל תקופת חידוש, מפורטת בצרופה או במסמך העסקה. יבמ רשאית להפסיק את מתן שירות הענן בהודעה בת 12 חודשים, אלא אם נקבע אחרת בצרופה או במסמך עסקה. יבמ תמשיך לספק את שירות הענן ללקוח למשך יתרת תקופת השירות של הלקוח שטרם פגה. לחילופין, יבמ תעבוד עם הלקוח על מעבר לשירות אחר של יבמ. יבמ רשאית להשעות, לבטל או להגביל את שימוש הלקוח בשירות הענן, במידה ויבמ מחליטה שיש הפרה יסודית של התחייבויות הלקוח, פרצת אבטחה, או הפרה של חוק. חיובים בגין שירות הענן ימשיכו להצטבר במשך כל השעיה. במידה וניתן לתקן באופן סביר את גורם ההשעיה, יבמ תיידע את הלקוח בנוגע לפעולות שעליו לבצע על מנת

להשיב את שירות הענן לקדמותו. במידה והלקוח אינו מצליח לנקוט בפעולות כאמור בתוך פרק זמן סביר, יבמ רשאית לסיים את שירות הענן.

כל שינוי ב Service Description (תיאור השירות) על ידי יבמ ייכנס לתוקף עם החידוש או ההארכה המוסמכים הבאים. יבמ רשאית להתאים את סביבת המחשוב בה נעשה שימוש לצורך מתן שירות ענן, מבלי לגרוע מהפונקציונליות או מתכונות האבטחה שלה.

### שירותים - שירותים אחרים

יבמ מספקת שירותי ייעוץ, התקנה, התאמה וקונפיגורציה, תחזוקה, ושירותים אחרים כמפורט בצרופה או במסמך עסקה. הלקוח יהיה הבעלים של זכויות היוצרים ביצירה ספרותית (כהגדרתה בחוק) שיבמ מפתחת עבור לקוח במסגרת מסמך תכולת עבודה (SOW) (תוצרי פרויקט). תוצרי פרויקט אינם כוללים יצירה ספרותית שסופקה ללקוח, אך לא נוצרה במסגרת ה-SOW, וכל שינוי או הרחבה של אלה, המבוצעים במסגרת ה-SOW (עבודות קיימות). חלק מהעבודות הקיימות תהינה כפופות לרישיון שימוש נפרד (עבודות קיימות ברישיון). תוכנה היא דוגמה לעבודה קיימת ברישיון הכפופה לרישיון התוכנה ותנאיו. יבמ מעניקה ללקוח הרשאה שאינה ניתנת לביטול (בכפוף להתחייבויות התשלום של הלקוח), לא בלעדית, כלל עולמית להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל וליצור נגזרות של עבודות קיימות, שאינן עבודות קיימות ברישיון. יבמ שומרת לעצמה הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא בלעדית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל, להעניק הרשאת משנה, להפיץ וליצור עבודות נגזרות של תוצרי פרויקט.

כל צד יוכל לבטל שירות במידה ולא תתוקן הפרה יסודית הנוגעת לשירות בתוך פרק זמן סביר. יבמ תתן הודעה מוקדמת לפחות 90 יום עובר להפסקת השירות. הלקוח ישלם חיובים בגין שירותים שניתנו לו עד למועד בו ביטול השירות נכנס לתוקף. במידה והלקוח יבטל את השירות שלא עקב הפרה או שיבמ תבטל את השירות בגין הפרה, הלקוח יקיים את כל התחייבויות המינימום וישלם את חיובי הסיום או ההתאמה המפורטים ב-SOW או במסמך העסקה וכל עלות סבירה נוספת שתגרם ליבמ עקב הסיום המוקדם, כגון עלויות הנוגעות לחוזה משנה או שינוי מיקום. יבמ תנקוט בצעדים סבירים כדי לצמצם עלויות נוספות כאמור.

### מכונות ומכשירים

**מכונה** הנה מתקן הנושא את המותג יבמ, הכולל את התכונות שלו, השדרוגים שלו, והעזרים שלו. **מכשיר** הנו שילוב של תוכנה ומכונה המיועד לשימוש מסוים. אלא אם נאמר אחרת, התנאים החלים על תוכנה יחולו גם על מרכיב התוכנה במכשיר והתנאים החלים על מכונה יחולו גם על מרכיב המכונה במכשיר. הלקוח אינו רשאי להשתמש או להעביר את מרכיב התוכנה של המכשיר באופן נפרד מהמכשיר.

כאשר יבמ מקבלת את הזמנת הלקוח, יבמ מעבירה את הבעלות במכונות ובמוצרי חומרה שאינם של יבמ ללקוח או לחוכר של הלקוח עם תשלום מלוא התמורה בגינן, מלבד בארצות הברית, שם הבעלות מועברת עם המשלוח. יבמ נושאת בסיכון של אבדן עד למועד המסירה למוביל לשם הובלה. יבמ תשלם עבור ביטוח בשם הלקוח עד למועד אספקתו למיקום הלקוח. הלקוח חייב לדווח ליבמ בכתב על כל אבדן, תוך 10 ימי עבודה ממועד האספקה וכן לפעול על-פי תהליך התביעה. במידה ויבמ תהיה אחראית להתקנה, הלקוח יאפשר את ההתקנה תוך 30 ימים קלנדריים ממועד המשלוח ובמידה שלא יעשה כן יחולו חיובים נוספים. הלקוח חייב למלא את ההוראות שיינתנו להתקנת מכונות בהתקנת הלקוח.

מכונות וחלקים שיוסרו או יוחלפו לצורך שדרוג, שירות אחריות, או תחזוקה הן קניינה של יבמ ויש להחזיר ליבמ מידית. הלקוח יהיה זכאי להמשך האחריות או שירות התחזוקה על החלק המחליף כשל החלק המוחלף. מכונה עשויה לכלול חלקים שאינם חדשים ובמקרים מסוימים יכול שהמכונה הותקנה בעבר. למרות זאת, יחולו תנאי האחריות המתאימים של יבמ. הלקוח יתקין מייד או יאפשר ליבמ להתקין מיד שיניים הנדסיות הכרחיים. הלקוח יוכל לרכוש מכונות אך ורק לשימוש במסגרת תשלובת הלקוח במדינה בה הן נרכשו ולא לצורך מכירה מחדש, השכרה או העברה. יתאפשר מימון בדרך של חכירה.

### קוד מכונה ויכולת מובנית

המכונות עשויות לכלול **קוד מכונה (MC) ויכולת מובנית (BIC)**. MC הנו הוראות מחשב, תיקונים, החלפות ותוצרים קשורים, כגון נתונים וסמאות שה-MC מסתמך עליהם, מספק, עושה בהם שימוש או מייצר, המאפשר את התפעול של מעבדי המכונה, האחסון שלה, או כל שימוש אחר של המכונה. ה-MC מוגן בזכויות יוצרים והוא ניתן ברישיון (לא נמכר). יבמ תספק רק עותקים, תיקונים או תחליפים ל-MC עבור מכונות המכוסות תחת האחריות או תחזוקה של יבמ, או תחת הסכם נפרד בכתב, שעשוי להיות כפוף לחיובים נוספים. הלקוח מתחייב שכל העותקים, התיקונים או התחליפים ל-MC יושגו על ידו אך ורק כפי שתאשר יבמ. יבמ מעניקה ללקוח רישיון לא בלעדי להשתמש ב-MC רק (i) על המכונה אשר בגינה יבמ סיפקה אותו, ו- (ii) כדי לגשת ולהשתמש ב-BIC אך ורק בהיקף ששולם על ידי הלקוח, אשר הופעל על ידי יבמ, ובכפוף לצרופה המכונה טבלת שימוש מורשה למכונות (AUT) הזמינה אצל יבמ ובאתר:

[http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/machine\\_code/aut.html](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code/aut.html) BIC הנו משאב מחשב (למשל מעבדים, אחסון, ופונקציות אחרות) שיבמ מספקת עבור מכונה. השימוש ב-BIC יכול שיהיה מוגבל באמצעים חוזיים,

טכנולוגיים ואחרים. הלקוח מסכים להטמעה על ידי יבמ של אמצעים טכנולוגיים או אמצעים אחרים המגבילים, מנטרים ומדווחים על השימוש ב-BIC או ב-MC, ולהתקנת כל השינויים שיבמ תספק לענין זה. הלקוח אינו רשאי לשנות, לבצע איסוף מהופך, הידור מהופך, תרגום או להנדס במהופך את ה-MC, או לעקוף או להפריע בכל אמצעי, לאמצעים החוזיים, הטכנולוגיים והאחרים של יבמ כאמור, המגבילים, מנטרים או מדווחים על השימוש ב-BIC או ב-MC. הלקוח רשאי להעביר את החזקה ב-MC רק עם העברת המכונה. הלקוח אינו רשאי להעביר את הרישיון שלו ב-MC; הנעבר יהיה חייב לרכוש רישיון מיבמ במישרין. ההסכם חל על ה-MC ועל ה-BIC במכונות שנרכשו מצד אחר. השימוש ב-BIC מעבר להרשאה שניתנה על ידי יבמ יהיה כפוף לחיובים נוספים.

#### אחריות ותמיכה לאחר תקופת האחריות

יבמ מתחייבת כי תכונות שנעשה בהן שימוש בסביבת ההפעלה המצוינת לגביהן, תואמות את המפרטים המפורסמים הרשמיים שלהן. תקופת האחריות לתוכנה (ולא לרכיב התוכנה במכשיר) היא שנה אחת, או לתקופת הרישיון הראשונית, במידה וזו פחות משנה, אלא אם תקופת אחריות אחרת מצוינת בצרופה או במסמך עסקה. במהלך תקופת האחריות של תוכנה, יבמ תספק שירותי תמיכה ותחזוקה (Subscription and Support, S&S) המקנים ללקוח מידע בנוגע לתיקון פגמים, הגבלות, מעקפים, גרסאות ומהדורות חדשות שיבמ מוציאה לכלל לקוחותיה. אלא אם הלקוח בוחר להפסיק את שירות ה-S&S, שירות S&S שנתי מתחדש באופן אוטומטי לפי התעריף העדכני באותה עת, עד שה-S&S לגרסה או למהדורה מופסק. אם הלקוח יבחר להמשיך את שירות ה-S&S עבור תוכנה באתר מסוים של הלקוח, הלקוח מחויב להמשיך את שירות ה-S&S עבור כל השימושים וההתקנות של אותה תוכנה באותו אתר.

יבמ מתחייבת כי תספק שירותי ענן ושירותים אחרים בזהירות סבירה מסחרית ובמומחיות בהתאם לצרופה או מסמך העסקה המתאימים. לרבות כל קריטריון השלמה, וכי תוצרי הפרויקט יהיו תואמים את האמור בצרופה או במסמך העסקה במועד אספקתם. האחריות לשירות מסתיימת עם סיום השירות.

יבמ מתחייבת כי מכונות שנעשה בהן שימוש בסביבת ההפעלה המצוינת לגביהן תואמות את המפרטים המפורסמים הרשמיים שלהן. תקופת האחריות של מכונה או מכשיר האחריות מצוינת בצרופה או במסמך עסקה. במהלך תקופת האחריות של מכונה, יבמ תתקן או תחליף את המכונה ללא עלות, כפי שמפורט בצרופה. לקוח יכול לרכוש שדרוגים לשירות האחריות ותמיכה לאחר תקופת האחריות, ככל שקיים. עבור מכשירים, תמיכה לאחר תקופת האחריות כוללת תחזוקה ושירות S&S.

במידה ומכונה או תוכנה אינן פועלות כמחויב במהלך תקופת האחריות שלהן יבמ אינה יכולה לתקן או להחליפן במכונה או בתוכנה שוות ערך מבחינה פונקציונלית, לקוח רשאי להחזיר ליבמ בתמורה להחזר כספי של הסכום שהלקוח שילם (במקרה של חיובים נשנים, חיובים של עד שנים עשר חודשים) ורישיון הלקוח או זכות השימוש שלו תיפסק.

יבמ אינה מתחייבת לפעולה רציפה או נקייה מתקלות של מוצר יבמ או לכך שיבמ תתקן את כל הפגמים או תמנע הפרעות של צדדים שלישיים או גישה לא מורשית של צדדים שלישיים למוצר יבמ. אחריות זו היא האחריות היחידה של יבמ והיא מחליפה כל אחריות אחרת, לרבות אחריות או תנאים מכללא בנוגע לאיכות משביעת רצון, סחירות, אי הפרה, והתאמה למטרה מסוימת. אחריותה של יבמ לא תחול במידה והיה שימוש לרעה, שינוי, נזק שלא נגרם על ידי יבמ, אי עמידה בהוראות שניתנו על ידי יבמ, או ככל שמצוין אחרת בצרופה או במסמך עסקה. מוצרים שאינם מוצרי יבמ נמכרים לפי הסכם זה כפי שהם (as is), ללא אחריות מסוג כלשהו. צדדים שלישיים עשויים לספק ללקוח אחריות מטעמם.

#### חיובים, מיסים, תשלום ואימות

הלקוח מסכים לשלם את כל החיובים החלים שצוינו על ידי יבמ, חיובים בגין שימוש החורג מהרשאה, וכן כל מכס או חוב, מס, היטל או תשלום אחר המוטל על ידי כל רשות, הנובעים מרכישות הלקוח לפי הסכם זה, וכל תשלום בגין פיגור בתשלום. חיובים עומדים לפירעון עם קבלת החשבונית, לתשלום תוך 30 יום מתאריך החשבונית, לחשבון שצוין על ידי יבמ. שירות בתשלום מראש יש לצרוך במהלך פרק הזמן החל על השירות. יבמ לא נותנת זיכויים או החזרים כספיים בגין חיובים משולמים מראש, חיובים חד-פעמיים או חיובים אחרים כלשהם, אשר עבר מועד פירעונם או שולמו.

הלקוח מסכים: (i) לשלם ניכוי הס במקור ישירות לגוף הממשלתי המתאים ככל שנדרש לפי חוק; (ii) להמציא ליבמ אישור מס המעיד על תשלום כאמור; (iii) לשלם ליבמ רק את ההכנסות נטו לאחר מס; (iv) לשתף פעולה עם יבמ באופן מלא בכל בקשה לפטור או הפחתה של מסים כאמור, ולהשלים ולהגיש באופן מיידי את כל המסמכים הרלוונטיים.

יבמ רשאית לשנות חיובים נשנים, תעריפי כוח אדם והתחייבויות מינימום בהודעה בת שלושה חודשים. השינוי ייכנס לתוקף בתאריך החשבונית או ביום הראשון של תקופת החיוב או לאחר המועד הקובע שיבמ מציינת בהודעה. יבמ רשאית לשנות חיובים חד-פעמיים ללא הודעה. אולם, שינוי בחיוב חד פעמי לא יחול על הזמנה אם (i) יבמ מקבלת את ההזמנה לפני מועד ההודעה על ההעלאה (ii) בתוך שלושה חודשים לאחר קבלת ההזמנה על ידי יבמ, המוצר נשלח או הועמד לרשות הלקוח.

הלקוח (i) ינהל וימסור לפי דרישה, רשומות, פלטי כלי מערכת, ויאפשר גישה לחצרי הלקוח ליבמ ולמבקר בלתי תלוי מטעמה, כנדרש באופן סביר על מנת לאמת את עמידת הלקוח בהסכם, ובכלל זה, MC ורישיונות התוכנה ושיטת המדידה, כגון שימוש בתת קיבולת, (ii) יזמין באופן מיידי את כל ההרשאות הנדרשות, ישלם כל חיוב נוסף לפי תעריפי

יבמ באותה עת (כולל שימושים החורגים מההרשאות או מהזכויות של הלקוח, ו-S&S או תחזוקה נלווים), וכל חבות אחרת שתיקבע כתוצאה מאימות כאמור. חובות אימות אלו לעמידה בהוראות ההסכם יישארו בתוקפן במשך תקופת ההסכם ולמשך שנתיים לאחר מכן.

### חבות ושיפוי

חבותה הכוללת של יבמ בגין כל תביעה או טענה בקשר עם הסכם זה לא תעלה במצטבר על סך כל הנזקים הישירים שנגרמו ללקוח בפועל עד לגובה הסכומים ששולמו על ידו (במקרה של חיובים נשנים, חיובים של עד 12 חודשים) עבור המוצר או השירות נשוא התביעה, ללא תלות בבסיסי התביעה. תקרה זו תחול באופן קולקטיבי על יבמ, חברות הבת שלה, קבלניה וספקיה. ליבמ לא תהיה כל חבות בגין נזקים מיוחדים, נלווים, עונשיים, עקיפים, כלכליים תוצאתיים או אובדן רווחים, עסקים, ערך, הכנסות, מוניטין, או חסכוניות צפויים.

הסכומים הבאים, ככל וצד להסכם חב בהם על פי דין, אינם כפופים למגבלה לעיל: (i) תשלומים לצדדים שלישיים הנדונים בפסקה שלהלן; (ii) נזקי גוף (לרבות מוות); (iii) נזקים לרכוש ממשי ורכוש מוחשי אישי; ו-(iv) נזקים שקיימת מניעה להגבילם לפי הדין החל.

במידה וצד שלישי יעלה טענה כנגד הלקוח, לפיה מוצר יבמ שנרכש לפי הסכם זה מפר פטנט או זכות יוצרים, יבמ תגן על הלקוח מפני תביעה זו ותשלם את הסכומים שיפסקו נגד הלקוח על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכלול בהסדר פשרה שאושר על-ידי יבמ, ובלבד שהלקוח (i) יודיע ליבמ מידית ובכתב על הטענה, (ii) ימסור את המידע שתדרוש יבמ, ו-(iii) יאפשר ליבמ לנהל, וישתף עמה פעולה באופן סביר, בהגנה ובפשרה, לרבות ניסיונות גישור.

יבמ לא תהיה אחראית בגין תביעות המבוססות במלואן או בחלקן, על מוצרים שאינם מוצרי יבמ, פריטים שלא סופקו על ידי יבמ, או כל הפרה של חוק או של זכויות צד שלישי, שתיגרם על ידי התוכן, התוצרים, העיצובים, המפרטים של הלקוח, או על ידי שימוש בגרסה או מהדורה לא עדכנית של מוצר יבמ, כאשר ניתן היה למנוע את תביעת ההפרה באמצעות שימוש בגרסה או מהדורה עדכנית.

### סיום

כל צד רשאי לסיים הסכם זה: א) ללא עילה, לאחר שפקעו או הסתיימו מחויבויותיו לפי הסכם זה, בהודעה של לפחות חודש אחד לצד האחר; או ב) באופן מיידי, עקב הפרה, במידה והצד האחר הפר הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שניתנה לצד המפר הודעה וזמן סביר לתקן את ההפרה. אי תשלום מהונה הפרה יסודית. כל תנאי אשר מעצם טבעו ממשיך לחול מעבר למועד סיום ההסכם, יעמוד בתוקפו עד מימושו, ויחול על יורשיו וממשיכיו של כל צד. יבמ רשאית לסיים את רישיון הלקוח לשימוש בתוכנה או ב-MC במידה והלקוח לא מקיים את ההסכם. הלקוח ישמיד באופן מיידי את העותקים של התוכנה או של ה-MC לאחר שצד כלשהו להסכם סיים את הרישיון.

### הדין החל ותחולה גיאוגרפית

כל צד אחרי לקיים את: (i) החוקים והתקנות החלים על עסקיו ותוכנו, ו-(ii) חוקים ותקנות העוסקים בייבוא, ייצוא ועיצובים כלכליים, כולל של ארצות הברית האוסרים או המגבילים ייצוא, ייצוא חוזר או העברת מוצרים, טכנולוגיה, שירותים או מידע, במישרין או בעקיפין, אל וממדינות מסוימות, שימושי קצה או משתמשי קצה מסוימים. הלקוח אחראי לשימוש שיעשה במוצרי יבמ ובמוצרים שאינם מוצרי יבמ.

שני הצדדים מסכימים לתחולת דיני המדינה בה העסקה מבוצעת (או בנוגע לשירותי ענן, דיני המדינה בה המען הרשום של הלקוח) על הסכם זה, וכללי ברירת הדין לא יחולו. הזכויות וההתחייבויות של כל צד תקפות רק במדינה בה העסקה מבוצעת או, במידה ויבמ תסכים לכך, במדינה בה נמצא המוצר בשימוש יצרני, למעט בנוגע לכל הרישיונות, התקפים בהתאם להרשאה הקבועה בהם. במידה ותנאי כלשהו בהסכם זה אינו תקף או בלתי ניתן לאכיפה, יתר תנאי הסכם זה יישארו תקפים במלואם. אין בהסכם זה כדי לפגוע בזכויות צרכן על פי דין, שלא ניתן להתנות עליהן או להגביל אותן בהסכם. אמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי לא תחול על עסקאות לפי הסכם זה.

כל המחלוקות יובאו בפני ויהיו תחת סמכותו הבלעדית של בית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.

### כללי

הצדדים לא יחשפו מידע סודי ללא הסכם סודיות נפרד חתום. במידה ומידע סודי מועבר בין הצדדים בקשר עם הסכם זה, הסכם הסודיות המתאים מהווה חלק בלתי נפרד וכפוף להסכם זה.

הלקוח מאשר את הצרופה או את מסמך העסקה באמצעות הזמנה, הרשמה, שימוש, או ביצוע תשלום של מוצר, הצעה, או שירות. היות והסכם זה עשוי לחול על הזמנות עתידיות רבות, יבמ שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ההסכם בהודעה בכתב ללקוח לפחות שלושה חודשים מראש. עם זאת, שינויים אלו לא יחולו רטרואקטיבית; השינויים יחולו התל מהמועד הקובע אך ורק בנוגע להזמנות וחיזושים תדשים. לגבי עסקאות הכוללות תקופת חידוש הסכם מוגדרת, הלקוח רשאי לבקש שיבמ תדחה את מועד הכניסה לתוקף של השינוי עד לסוף תקופת ההסכם הנוכחית. הלקוח מאשר את השינויים באמצעות ביצוע הזמנות חדשות לאחר מועד הכניסה לתוקף של השינוי או בכך שהוא מאפשר חידוש של





מדינת ישראל  
משרד הרווחה



אגף בכיר מערכות מידע וענ"א

3.11.15

**הנדון: הסכם IBM**

באגף מערכות מידע במשרד מופעל מחשב MF מתוצרת IBM הכולל ציוד היקפי מתוצרתה. מחשב זה משרת את עובדי המשרד הרשיות ומסגרות הרווחה. רק חברת IBM נותנת שירות תמיכה לציוד זה ולמיטב ידיעתי ובהתאם להצהרת החברה רק היא מוסמכת לבצע את הטיפול והשירות למחשבים, למערכת ההפעלה ולציוד ההיקפי (למעט מדפסות) המקושר אליו.

מחירי תחזוקת החומרה עלו בשנה זו על ידי IBM.

כמו כן, החל מעתה אנו נדרשים לליווי ותמיכה של IBM במערכת ההפעלה החדשה ZOS. עד כה היינו במסגרת האחריות והליווי שקיבלנו בפרויקט ההסבה, האחריות הסתיימה ואנו נדרשים לליווי של IBM ולתמיכה טלפונית ובאתר בהתאם לצורך, לתמיכה במערכת ההפעלה ותוכנות הנלוות שהם כולם תוצרת IBM.

היקפו של פרויקט ההסבה אשר כלל גם אחריות היה של 1,416,000 ₪, כך שהדרישה של 190,000 ₪ לתמיכה הינה סבירה.

עופר שוויקי

מנהל תחום בכיר טכנולוגיה ופיתוח, אגף מערכות מידע



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר מערכות מידע**



הלב לתת לרווחה

תחלטה מס' 02

פרוטוקול מיום 17.11.14

**פרוטוקול משיבת ועדה ענייני המשרדית לרכישות מיום 17.11.14**

**משתתפים:**

מר משה שיאון - יו"ר הועדה      מר אריק שייב - מנהל אגף בכיר מערכות מידע וענייני  
 גבי עדינה אבונוג - סמלכת המשרד      גבי ימימה סהן - מנהלת תחום בכיר פיתוח יישומי  
 עו"ד ליהיא שטרן-פילוסוף - נציגת הלשכה המשפטית

הנושא על סדר היום: חברת IBM בע"מ - תחזוקת חומרה למחשב המרכזי MF תחת  
 מערכת ZOS גרסה 50.

תחלטה הועדה: הבקשה מאושרת.

היקף ההתקשרות: כ- 203,206 ש"ח כולל מע"מ

*[Handwritten signature]*

9/12/14

תקופת החזקת השרות: 1.1.15 עד 31.12.15

סעיף תקציבי: 23.01.12.05

**הערות ונימוקים לתחלטה:**

וועדת המכרזים מאשרת התקשרות עם חברת IBM - תחזוקת חומרה למחשב המרכזי  
 MF תחת מערכת ZOS גרסה 50, בהתאם להוראות תקנה 29 לתקנות חובת המכרזים,  
 כאמור בהצעת המחיר מיום 4.11.14 המציינת כחלק בלתי נפרד מפרוטוקול זה, ולאחר  
 קבלת תווית דעת הגורם המקצועי ולאחר פרסום באתר האינטרנט הממשלתי כנדרש ולא  
 קבלת תודעה כי ספק אתר מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות כאמור.  
 הצעת המחיר תשלם ע"י ערך הדולר ביום הנפקת החשבונית מטעם החברה.



תאריך עדכון אחרון: 28/10/2014

החשב הכללי - מנהל הרגש הממשלתי  
**מנו"ף**  
 מערכת ניהול הפרסום - מכרזים ופטור ממכרז



שלום שי שמיר, משרד הרווחה

**פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה**

מספר פניה: 559043      סטטוס פניה: טרום החלטת ועדה  
 מגיש הפניה: שי שמיר      תאריך פרסום: 28/10/2014

מספר הליך של המפרסם:

\* יחידה: משרד הרווחה  
 תאור מהות הפניה: משרד הרווחה והשירותים החברתיים מעוניין להתקשר עם חברת נ.מ. ישראל בע"מ לצורך תחזוקת חומרה. בתחום החומרה מתחזקת חברת IBM את הציוד מתוצרתה (מחשב מרכזי, כונני קלטות, דיסקים, ציוד תקשורת בקר תקשורת). החברה הינה היצרנית של מרכיבי החומרה שהוזכרו לעיל והספקית היחידה בארץ לשירותי תחזוקה למרכיבים אלה.

\* נושא: שרתים  
 (בחר לפחות נושא אחד)

\* שווי התקשרות (לרבות מיסים) 203,205.00 מטבע שקל  
 \* תקופת התקשרות מ: 01/01/2015      תקופת התקשרות עד: 31/12/2015  
 \* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה: 23011205 (29)3 [התקשרות עם ספק יחיד]  
 תקנה תקציבית למימון ההתקשרות: 23011205  
 ספקים מרובים/ספק חוץ?  
 \* מספר ספק עמית: 557270113      שם ספק: י.ב.

\* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:

\* שם: שי שמיר      דואר אלקטרוני: shais@molsa.gov.il

\* תאריך אחרון להגשת ההשגה: 16/11/2014      נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

מסמכים:

מסמך אישור ספק יחיד

מסמך חוות דעת מקצועית

חתימת מורשה פרסום